

## ABIS *addPHONE*

### Services und Solutions für die Anreicherung von Telefonnummern

#### Die Telefonnummer – Basis effizienter Kommunikation und Kundenbindung

Die Telefonnummer ist neben der korrekten Anschrift der wesentliche Bestandteil jeder Adresse und wichtiger Erfolgsfaktor Ihrer Kundenkommunikation. Denn die Kontaktaufnahme per Telefon ist in vielen Fällen der effektivste und kostengünstigste Kommunikationsweg.

Zudem ist die Zuordnung und Überprüfung der Telefonnummer in vielen Branchen eine wichtige Information bei der Bonitäts- und Risikoprüfung von Neukunden.

Häufig aber sind Telefonnummern in Datenbeständen unvollständig, fehlerhaft bzw. veraltet. Und: Die Ermittlung der korrekten Telefonnummer über das Internet oder die Auskunft ist sehr personalintensiv und vor allem teuer!

Die Lösung: Eine automatische Anreicherung der Telefonnummer durch entsprechende Software verfügbar als:

- Dienstleistung des ABIS Competence Centers
- Online-Schnittstelle in Echtzeit
- Rückwärtssuche

#### Adress-Suche mit Telefonnummer

Mit der Rückwärtssuche (Invers-Suche) werden Adressdaten mit Hilfe der Vorwahl und Rufnummer ermittelt (bei Einwilligung des Teilnehmers). Werden entsprechende Daten gefunden, liefert das System die vom Teilnehmer freigegebenen Informationen zurück. Die Rückwärtssuche können Sie im ABIS Competence Center oder über ASP nutzen (siehe unten).

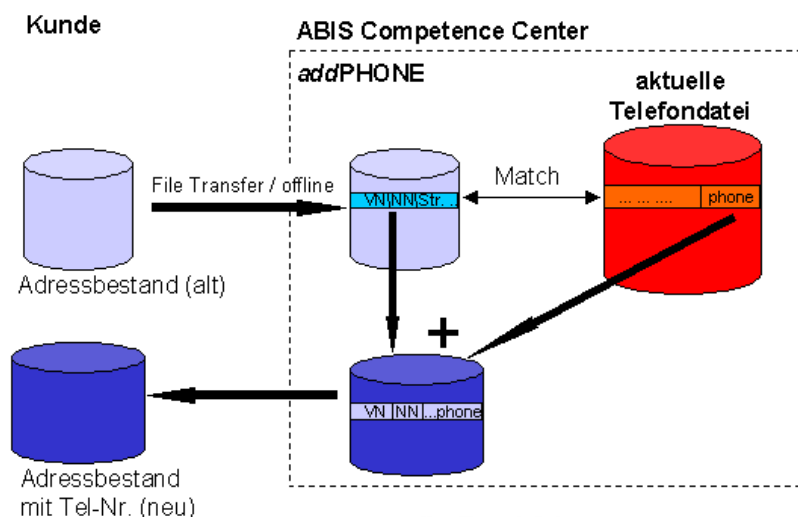
#### 1. Telefonnummern-Anreicherung im ABIS Competence Center

Das ABIS Competence Center bietet umfangreiche nationale und internationale Address Services und Direct Mail Services in einem modernen DV-Servicezentrum.

Mit der Dienstleistung ***addPHONE*** reichert ABIS Telefonnummern auf Basis aktueller Telefonteilnehmerverzeichnisse an. Sie senden die Adressdaten, das Competence Center reichert die Telefonnummer an und liefert die Ergebnisse zurück – in der Regel innerhalb von nur 24 Stunden.

Alternativ kann die Dienstleistung auch als mobiler Adress-Service vor Ort erbracht werden.

## *addPHONE* – Competence Center



- manuelle Durchführung
- Rücklieferung innerhalb 24h
- flexibler Satzaufbau

## 2. addPHONE/ASP – einfach online abgleichen

Mit den innovativen ASP-Lösungen (Application Service Providing) von ABIS reichen Sie Ihre Daten einfach und schnell via Internet mit aktuellen Telefonnummern an. ABIS pflegt, wartet und entwickelt das ASP-System ständig weiter.

Ihre Vorteile:

- Sie sparen Kosten u.a. für
  - Investitionen in Hard-/Software und Personal
  - Entwicklung und Anpassung eigener Software sowie Datenpflege
  - Wartungsverträge und Updates
  - und: modernste Verschlüsselungsverfahren sorgen für größtmögliche Sicherheit.

Und so einfach geht es: Sie übermitteln Ihre Daten an den ABIS ASP/Adress-Server – entweder im Dialog per Einzelabfrage oder im Batchverfahren (mehrere Datensätze in einer Datei). Der Server prüft Ihre Daten, reichert sie mit aktuellen Telefonnummern an und liefert Ihnen die Ergebnisse umgehend zurück.

### 2.1. addPHONE/ASP dialog

Gleichen Sie **Einzeladressen** schnell und einfach über eine XML-Schnittstelle online ab. Profitieren Sie dabei vom direkten Zugriff auf den ABIS Adress-Server. Sie können die Daten direkt aus Ihrer Anwendung heraus zum ABIS ASP/Adress-Server senden. In Sekundenbruchteilen wird die Telefonnummer angereichert und das Ergebnis zurück übertragen. Der angereicherte Datensatz steht sofort in Ihrer Anwendung zur Nutzung bereit (z. B. CRM-Systeme oder Call Center-Anwendungen).

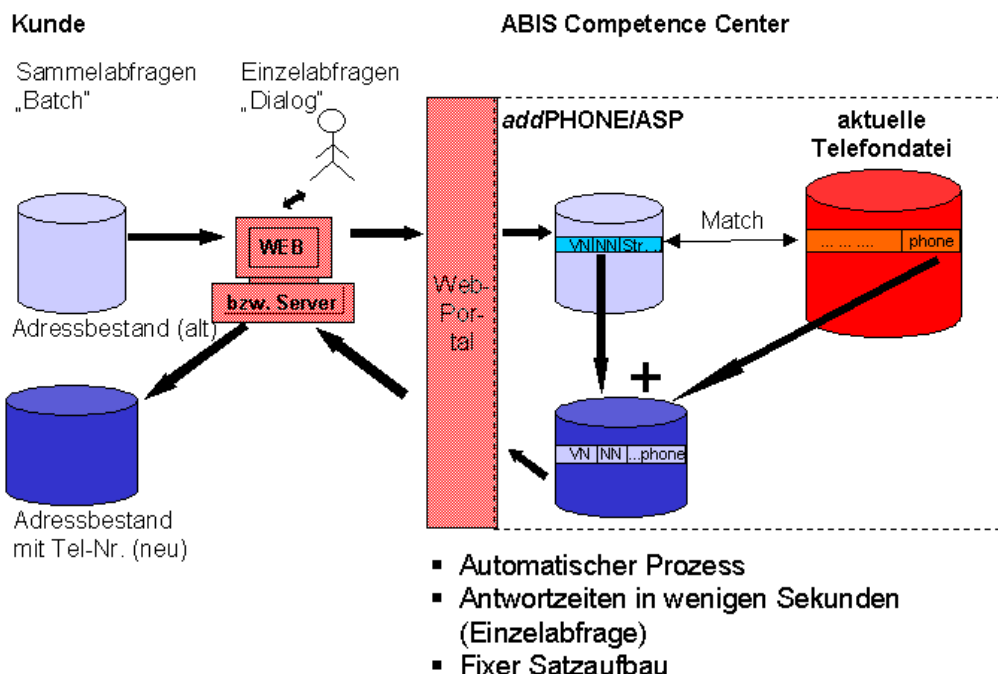
### 2.2. addPHONE/ASP batch

Mit Ihrem Kundenzugang übertragen Sie eine Adressdatei (Massenverarbeitung) in einem vorher definierten Datenformat zum ABIS Adress-Server. Der Zugang erfolgt über FTP, SFTP oder Email, auf Wunsch PGP-verschlüsselt.

Die Verarbeitung erfolgt immer gemäß der vereinbarten Vorgaben. Die gefundenen Telefonnummern werden an die Datensätze angehängt und die angereicherten Daten werden analog zur Einlieferung zurück übertragen.

## addPHONE/ASP – Batch oder Dialog

10.04.2006



ABIS GmbH  
 Lyoner Str. 20  
 60528 Frankfurt  
 Germany

Ruf + 49.69 / 79 20 09 0  
 Fax + 49.69 / 79 20 09 20  
 Email: info@abis-online.net

Stand: 11.04.2006  
 Irrtümer und Änderungen vorbehalten